



Bild 1: Einarbeitung mit digitalem Assistenten  
Quelle: *industrieblick / AdobeStock*

Prozesse · Qualität · Kognition

## Einarbeitung in der Montage – Prüfstein der Digitalisierung

### **Die Einarbeitungszeit ist eine Chance, mithilfe neuer Erkenntnisse effektiver und produktiver gestaltet zu werden**

Die Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter stellt viele Unternehmen vor die Herausforderung, dass erfahrene und kompetente Mitarbeiter für längere Zeit entbehrt werden müssen. Die Digitalisierung und neue kognitive Erkenntnisse aus der Wissenschaft werden dabei oftmals noch nicht voll ausgeschöpft, um diesen Prozess zu erleichtern. Die Optimierung der Einarbeitung soll diese Schwachstelle mindern.

### **Wir optimieren den Prozessablauf der Einarbeitung – Mitarbeiterzufriedenheit inklusive**

Die Digitalisierung birgt oft ungenutztes Potenzial zur Standardisierung und Ablaufkontrolle. Gerade in der Einarbeitung ist es wichtig, dass sich neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Zeit nehmen können, sich mit Abläufen vertraut zu machen.

Neben einem fehlenden ganzheitlichen Konzept zur Einarbeitung ist die erfahrene Person oft selbst stark gefordert und zeitlich eingeschränkt.

### **Projektformate angepasst an Ihren Bedarf**

In vier Projektphasen – Initialisierung, Analyse, Konzeption und Realisierung – können wir gezielt auf Ihre individuellen Anforderungen bei der Einarbeitung eingehen.

### **Projektinitialisierung und Analysephase**

Nachdem wir die gemeinsamen Ziele des Projektes festgelegt haben, folgt im nächsten Schritt die Analyse der Einarbeitungsphase in Ihrem Unternehmen. Im Rahmen eines User-Needs-Assessments (UNA) können die Anforderungen an Ihre Mitarbeiter und ihre Bedürfnisse erkannt werden. Das UNA kann folgende Punkte beinhalten:

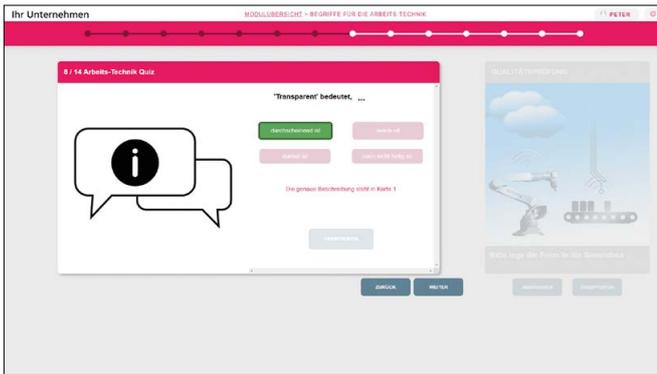


Bild 2: Informative Informationen in der Einarbeitungsphase



Bild 3: Überschaubarer Fortschritt der Einarbeitung

- Personalentwicklung
- Entwicklung von User Journey Maps
- Aufnahme der Arbeitsschritte mit Eye-Tracking und Kameras
- Offenes Interview

Nach dem UNA folgt eine Analyse über eine sinnvolle Gestaltung der Einlernphase. Eine Herausarbeitung der Phasen in der Einarbeitungszeit zeigt dabei, wo Verbesserungspotenzial existiert und wo die Leistungsfähigkeit sowie die Motivation der neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesteigert werden kann.

### Konzeptentwicklung

In dieser Phase werden unterschiedliche Lösungskonzepte und -möglichkeiten entwickelt. Besonderen Wert legen wir darauf, dass unterschiedliche Wissensstände und Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesen Lösungen abgefangen werden. Durch neue Erkenntnisse aus der Kognitionspsychologie wissen wir, an welchen Stellen Ihre Mitarbeiter motiviert werden können, um neue Höchstleistungen zu erbringen

### Umsetzungsbegleitung

Nach der detaillierten Analyse und der Erkenntnis von neuen Optimierungspotenzialen, bietet sich an, die Erkenntnisse in eine digitale Lösung umzusetzen.

Die von uns entwickelte Lern-App ist produktunabhängig und basiert auf modernen Erkenntnissen des Lernens im digitalen Zeitalter. Durch eine benutzerfreundliche Oberfläche in einfacher Sprache und visuelle Hinweise sollen Erkenntnisse der Nutzerfreundlichkeit aus dem Konsumentenbereich auch in die Industrie gebracht werden. Klare und vereinheitlichte Ziele werden dargestellt und zeigen Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, wie viel sie bereits innerhalb kürzester Zeit gelernt haben. Somit ist ein realistischer Vergleich zwischen dem Stand

in der Einlernphase ist und dem zukünftigen Stand definiert, um einen zusätzlichen Ansporn zu geben.

### Ihr Nutzen – der Konkurrenz einen Schritt voraus

Sowohl Ihre erfahrenen als auch Ihre neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren von einer standardisierten Einarbeitungsphase in der Montage, in denen klare Ziele dargestellt werden und jeder in seinem eigenen Tempo lernen darf. Die motivierende Lern-App – individuell auf Ihren Betrieb zugeschnitten – ist ein erster Schritt, um Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der digitalen Zeit abzuholen und zu motivieren. Auch wird die Mitarbeiterfluktuation, die eine starke Belastung für Ihr Unternehmen sein kann, abgefangen. Da die Lern-App intuitiv gestaltet ist, profitieren alle Generationen von neuartigen Lernkonzepten.

Sehen auch Sie die Chancen, die das digitale Zeitalter birgt – und sind seien Sie der Konkurrenz einen Schritt voraus.

### Kontakt

**Christian Jauch M.Sc.**  
 Telefon +49 711 970-1816  
 christian.jauch@ipa.fraunhofer.de

**Fraunhofer-Institut für  
 Produktionstechnik und  
 Automatisierung IPA**  
 Nobelstraße 12  
 70569 Stuttgart

**Martina Köhler M.Sc.**  
 Telefon +49 711 970-1832  
 martina.koehler@ipa.fraunhofer.de

[www.ipa.fraunhofer.de](http://www.ipa.fraunhofer.de)