

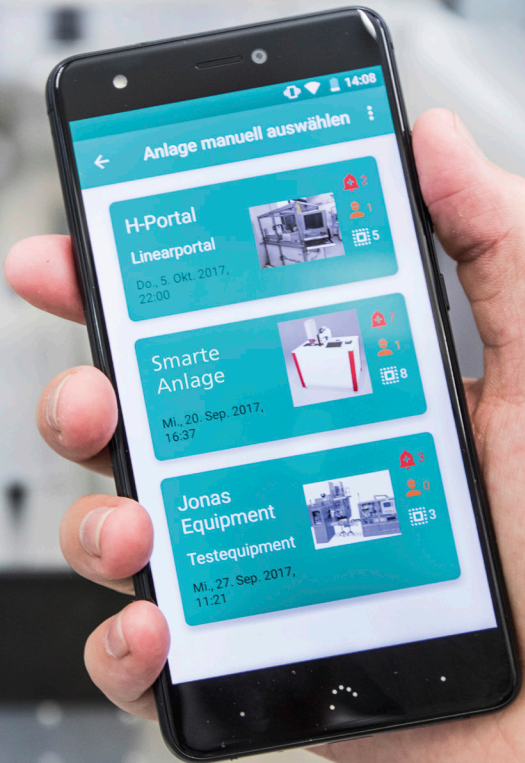


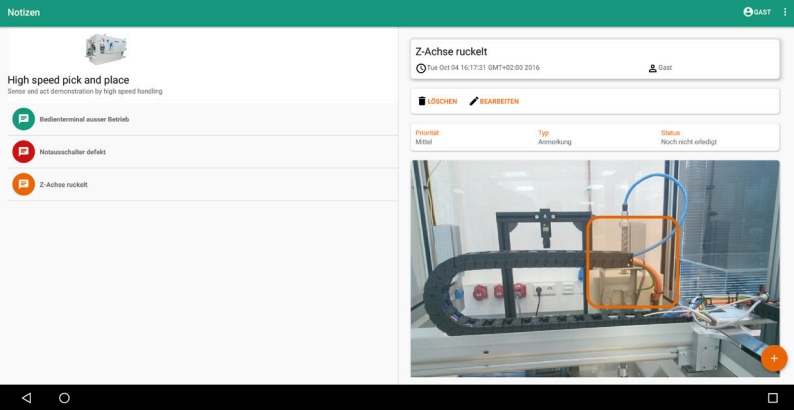
# Fraunhofer

IPA

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR  
PRODUKTIONSTECHNIK UND AUTOMATISIERUNG IPA

## FLEXNOTE – DIGITALE NOTIZEN GREIFBAR NAH





## Funktionsweise

FlexNote ist eine Kombination aus mobilen Endgeräten und einer Server-Applikation, die Unternehmen hilft, Informationen von Mitarbeitern schnell, eindeutig und vollständig digital zu dokumentieren und an alle relevanten Personen zu kommunizieren. Dies können z.B. Mängel an Anlagen, Infrastruktur, Verbesserungsvorschläge oder auch Schichtübergabedaten sein. Die Erstellung einer Notiz erfolgt durch die Aufnahme eines Bildes, welches mit Zusatzinformationen wie Text oder Sprache, Prioritäten, Anmerkungsart und Datum angereichert wird. Diese Informationen werden explizit für jedes Objekt in drei Kategorien verwaltet:

1. Offene Notizen (wurden angelegt, aber nicht bearbeitet)
2. Notizen in Bearbeitung
3. Erledigte Notizen

Hierdurch ist zu jeder Zeit sichtbar, welche Aufgaben noch offen, welche bereits in Bearbeitung und welche erledigt sind. Integrierte Chatfunktionen zu jeder Notiz erlauben spezifische Diskussionen und Hilfestellungen innerhalb definierter Personengruppen.

Ein Dashboard ermöglicht zudem langfristige Analysen je Objekt, beispielsweise mithilfe von Anzahl der Notizen pro Anlage, durchschnittliche Bearbeitungsdauer etc. Zusätzlich können bereits existierende Notizen und deren Lösungswege durchsucht und als Lösungsgrundlage für offene Aufgaben zu Rate gezogen werden.



## Nutzen für den Kunden

- ▶ Transparente Kommunikation von Informationen, Vorkommnissen und aktuellen Zuständen
- ▶ Durchgängige Dokumentation –  
Welche Aufgaben sind in der Warteschlange?  
Welche werden bereits bearbeitet?  
Welche wurden abgeschlossen?
- ▶ Historische Betrachtung von Aktivitäten je Objekt
- ▶ Schneller Aufbau und Transfer von Wissen
- ▶ Vermittlung zwischen Wissensträgern und  
»Lösungssuchenden«

## Unser Angebot

1. Analyse der Vor-Ort-Situation und Beratung über den Einsatz von FlexNote
2. Bereitstellung der mobilen Applikation
3. Einrichten der Infrastruktur (sowohl on-demand als auch on-premise)
4. Kundenspezifische Anpassungen (beispielsweise Kategorisierung von Informationen, Namensfeldern und Auswertungen)

*Bild links oben:*

*Offene Notizen mit unterschiedlicher Priorität (linke Seite);  
Detailansicht einer Notiz (rechte Seite).*

*Bild rechts oben:*

*Dashboard zur Visualisierung von  
Kennzahlen der Notizen an einer Anlage.*

# KONTAKT

## **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA**

Nobelstr. 12 | 70569 Stuttgart  
[www.ipa.fraunhofer.de](http://www.ipa.fraunhofer.de)

### **Institutsleitung**

Prof. Dr.-Ing. Fritz Klocke  
Prof. Dr.-Ing. Thomas Bauernhansl

### **Ansprechpartner**

Dipl.-Inf. Jonas Gutjahr  
Telefon +49 711 970-3610  
[jonas.gutjahr@ipa.fraunhofer.de](mailto:jonas.gutjahr@ipa.fraunhofer.de)  
[www.ipa.fraunhofer.de/de/referenzprojekte/flexnote](http://www.ipa.fraunhofer.de/de/referenzprojekte/flexnote)