

PRESSEINFORMATION

PRESSEINFORMATION

6. April 2021 || Seite 1 | 3

Wirtschaftliche Chancen der Künstlichen Intelligenz nutzen

KI-Fortschrittszentrum veröffentlicht Studienreihe zum Praxiseinsatz von Lernenden Systemen

Mit einer Reihe von zehn Studien zeigt das Fraunhofer KI-Fortschrittszentrum die Nutzenpotenziale von KI-Anwendungen für unterschiedliche Bereiche der industriellen Produktion und Dienstleistung auf. Als Teil des Cyber-Valley-Forschungskonsortiums unterstützen die interdisziplinären Forschungsteams der Fraunhofer-Institute IPA und IAO Unternehmen dabei, KI-basierte Applikationen und deren Kommerzialisierung voranzutreiben.

Potenzial erkannt, Umsetzung verkannt? Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen sind Schlüsseltechnologien für die Zukunft des Digitalstandorts Deutschland. Ihre Einführung und Umsetzung in praxistaugliche Anwendungen, die wirtschaftlich nutzbar sind, erfordern jedoch eine strategische Transformation auf verschiedenen Ebenen. Das KI-Fortschrittszentrum der Fraunhofer-Institute für Produktionstechnik und Automatisierung IPA sowie für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO unterstützt Unternehmen als Teil des Cyber-Valley-Konsortiums an der Schnittstelle zwischen anwendungsorientierter Wissenschaft und exzellenter Forschung dabei, innovative KI-Anwendungen und menschenzentrierte KI-Lösungen zu entwickeln.

Technologie verstehen, Menschen befähigen, Prozesse gestalten

Mit der Studienreihe »Lernende Systeme« gibt das KI-Fortschrittszentrum Einblick in die Potenziale und die praktischen Einsatzmöglichkeiten von KI. Die zehn Publikationen führen zum einen in übergreifende KI-Themen wie Zuverlässigkeit, Erklärbarkeit (xAI) oder Cloud-basierte Plattformen ein, zum anderen beleuchten sie detailliert Anwendungsbeispiele und Einführungsstrategien. Im Fokus stehen die Bereiche Wissensarbeit, Bauwirtschaft, Produktion und Kundenservice.

GEFÖRDERT VOM



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Pressekommunikation

Juliane Segedi | Telefon +49 711 970-2343 | presse@iao.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO | Nobelstraße 12 | 70569 Stuttgart | www.iao.fraunhofer.de

Dr. Karin Röhricht | Telefon +49 711 970-3874 | karin.roehricht@ipa.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA | Nobelstraße 12 | 70569 Stuttgart | www.ipa.fraunhofer.de

Die Studienreihe umfasst folgende Publikationen und Themenschwerpunkte:**PRESSEINFORMATION**

6. April 2021 || Seite 2 | 3

- Cloudbasierte KI-Plattformen
Chancen und Grenzen von Diensten für »Machine-Learning-as-a-Service«
- Menschzentrierte KI-Anwendungen in der Produktion
Praxiserfahrungen und Leitfaden zu betrieblichen Einführungsstrategien
- Zuverlässige KI
KI in sicherheitskritischen industriellen Anwendungen einsetzen
- KI in der Bauwirtschaft
Einsatzmöglichkeiten für Planung, Realisierung und Betrieb von Bauwerken
- Erklärbare KI in der Praxis
Anwendungsorientierte Evaluation von xAI-Verfahren
- KI im Kundendatenmanagement
Einblicke in Anwendungsmöglichkeiten
- KI zur Verhinderung von Identitätsbetrug
Von der Kundenidentifikation zur Prävention von Verbraucherbetrug
- Kundenservice empathisch gestalten
Mit intelligenten Systemen zu einer nutzerzentrierten Kundeninteraktion
- Feinfühligere Technik
Praxiseinsatz von Neuroergonomie und Brain-Computer-Interfaces
- KI für die Wissensarbeit
Algorithmen, Modelle und Technologien zur Unterstützung von Wissensarbeit

»Wir verfolgen das Ziel, mit und für Unternehmen KI-Anwendungen zu entwickeln, denen die Menschen vertrauen und die sie akzeptieren. Nur wenn Menschen mit neuen Technologien intuitiv interagieren und vertrauensvoll zusammenarbeiten, kann ihr Potenzial optimal ausgeschöpft werden«, betont Dr. Matthias Peissner, Leiter des KI-Fortschrittszentrums am Fraunhofer IAO. Die Studienreihe nimmt daher besonders Themen wie Zuverlässigkeit, Erklärbarkeit (xAI), Technologien und Einführungsstrategien in den Blick. »Niedrigschwellige Angebote für Unternehmen sind seit jeher ein Eckpfeiler des KI-Fortschrittszentrums als Transfereinrichtung des Cyber Valley. Diesem Anspruch kommen wir auch mit der Studienreihe nach«, ergänzt Prof. Marco Huber, Leiter des KI-Fortschrittszentrums am Fraunhofer IPA.

Kostenfreier Download

Die Studien stehen ab sofort zum Download auf der Webseite des KI-Fortschrittszentrums zur Verfügung. In den nächsten Wochen stellen die beiden Fraunhofer-Institute die einzelnen Studien in verschiedenen Formaten wie Pressemeldungen, Social-Media- und Blogbeiträgen näher vor. Englische Übersetzungen der Studien folgen in den nächsten Wochen.

PRESSEINFORMATION

6. April 2021 || Seite 3 | 3



Alle Studien sind auf der Webseite des KI-Fortschrittszentrums zu finden:

www.ki-fortschrittszentrum.de/studien

IN ZUSAMMENARBEIT MIT

 **KI-Fortschrittszentrum**
LERNENDE SYSTEME UND KOGNITIVE ROBOTIK

CyberValley

Fachlicher Ansprechpartner

Prof. Marco Huber | Telefon +49 711 970 1960 | marco.huber@ipa.fraunhofer.de | Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA | www.ipa.fraunhofer.de

Pressekommunikation

Dr. Karin Röhrich | Telefon +49 711 970-3874 | karin.roehricht@ipa.fraunhofer.de

Die **Fraunhofer-Gesellschaft** mit Sitz in Deutschland ist die weltweit führende Organisation für anwendungsorientierte Forschung. Mit ihrer Fokussierung auf zukunftsrelevante Schlüsseltechnologien sowie auf die Verwertung der Ergebnisse in Wirtschaft und Industrie spielt sie eine zentrale Rolle im Innovationsprozess. Als Wegweiser und Impulsgeber für innovative Entwicklungen und wissenschaftliche Exzellenz wirkt sie mit an der Gestaltung unserer Gesellschaft und unserer Zukunft. Die 1949 gegründete Organisation betreibt in Deutschland derzeit 75 Institute und Forschungseinrichtungen. Rund 29 000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, überwiegend mit natur- oder ingenieurwissenschaftlicher Ausbildung, erarbeiten das jährliche Forschungsvolumen von 2,8 Milliarden Euro. Davon fallen 2,4 Milliarden Euro auf den Leistungsbereich Vertragsforschung.