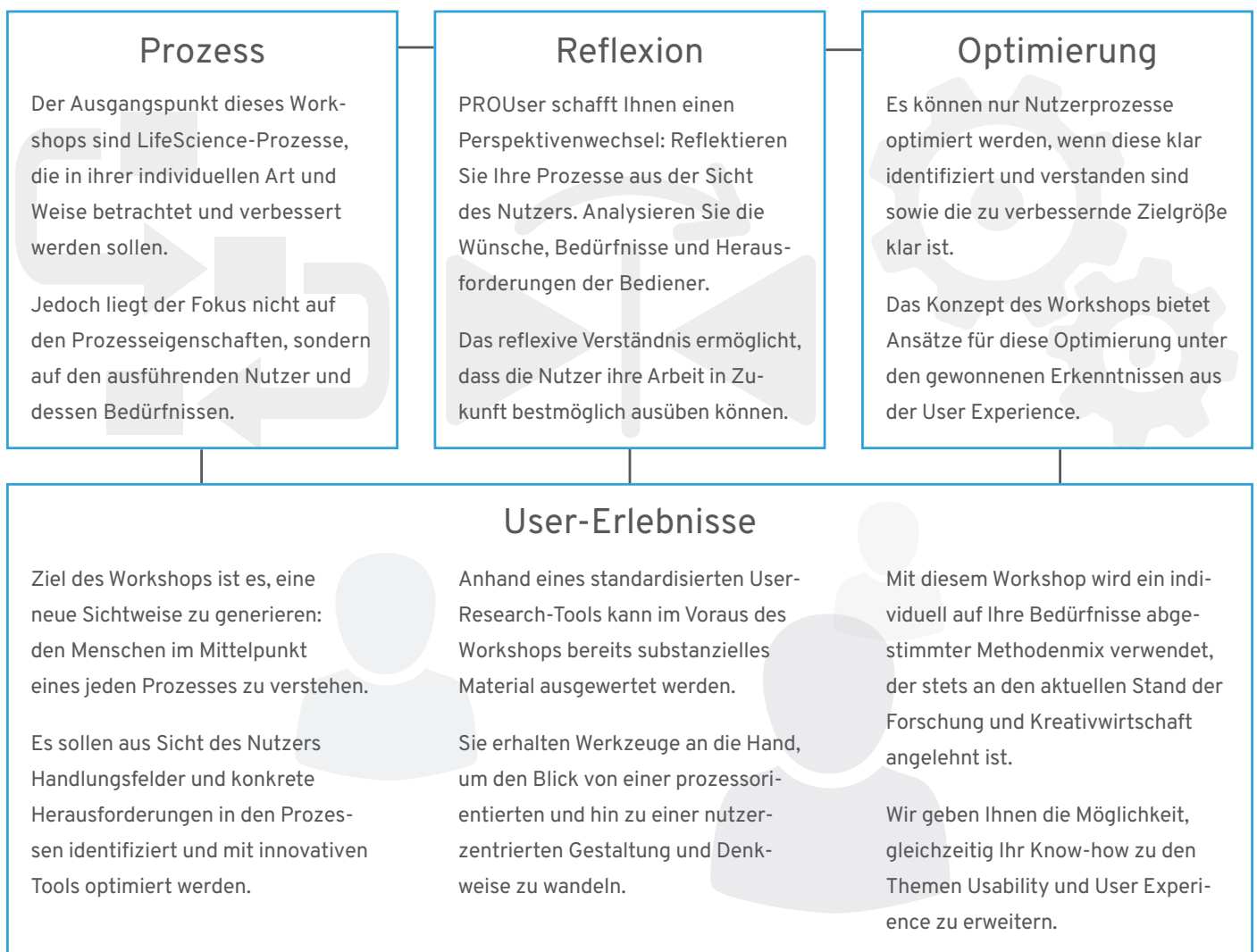


# Workshop PROUser

Prozess-Reflexion zur Optimierung der User-Erlebnisse



Gestalten Sie mit diesem Workshop Ihre LifeScience-Prozesse nutzerzentriert, um den Menschen als den wichtigsten Faktor im Arbeitsprozess optimal einzubinden.



## Ihr Mehrwert des PROUser-Workshops:

- Ganzheitliches Verständnis der User Experience
- Minimierte Trainingsaufwände
- Qualität durch Verstehen des Nutzers
- Höhere Produktivität
- Nachhaltige Prozessoptimierung
- Verbesserte Einbindung der Mitarbeiter

## Rahmendaten

- 2-tägiger unternehmensspezifischer in-house Workshop
- Jeweils 9:30 bis 17:00 Uhr
- 4 bis 20 Teilnehmer
- Vorbereitungsmaterial und Workshopdurchführung inkl. Moderation und Methodiken
- Abschließender PROUser-Report mit Potential-Analyse
- Individuelle Anpassung der Tools und des Materials
- 9.500 Euro pro Workshop (inkl. Konzeption, Material und Fahrtkosten)

## Inhalt / Agenda

### PROUser-Research: Validierter Fragebogen an die Mitarbeiter/Teilnehmer zur inhaltlichen Erstanalyse

Mithilfe eines Vorabfragebogens analysieren wir die positiven sowie negativen Erlebnisse Ihrer Mitarbeiter im aktuellen Arbeitsprozess. Daraus werden spezifische Workshop-Elemente konzipiert, die an die Bedürfnisse der Teilnehmer angepasst sind. Der Fragebogen liefert eine greifbare Basis zur substanziellen Arbeit im Workshop. Für die Teilnehmer bietet der PROUser-Research zusätzlich einen klaren Einstieg und kann möglicherweise auch weitere Herausforderungen und Themen explorativ aufzeigen.

### Workshop Tag 1: Den Nutzer verstehen und den aktuellen Blickwinkel auf die Prozesse reflektieren

- Einleitung und Kennenlernen
- Nutzerorientierter Blickwinkel einnehmen
- Methodiken zu User Experience und nutzerzentrierten Analyse
- Herausforderungen und Bedürfnisse der User konkretisieren
- Zusammenfassung des ersten Workshoptages: Reflexion der User-Erlebnisse



### Workshop Tag 2: Mit dem neuen Blickwinkel die Prozesse nutzerzentriert optimieren

- Einleitung des zweiten Tages, Rückblick auf ersten Workshoptag
- Prozessbeschreibung und Identifikation der Prozesselemente
- Fokus auf einen identifizierten Prozess mit nutzerzentrierter Optimierung
- Finden von vielfältigen und kreativen Lösungsansätzen (z.B. Gamification)
- Abschluss: Ausblick zu weiteren Methoden und Potentialen



### PROUser-Report: Inhaltliche Analyse des Workshops

Abschließend erfolgt ein Reporting der Workshopmoderatoren an den Auftraggeber. Darin enthalten ist ein Ergebnisprotokoll, eine qualitativ entwickelte Metrik mit inhaltlicher Interpretation der Ergebnisse sowie eine Potentialanalyse der entwickelten Optimierungs- und Lösungsansätze.

#### Sprechen Sie uns gerne an!

Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA

Mario Bott mario.bott@ipa.fraunhofer.de  
Milena Frahm milena.frahm@ipa.fraunhofer.de  
Jan Henrik Schäfer jan.henrik.schaefer@ipa.fraunhofer.de